



Le 6 novembre 2023

À TOUS NOS FOURNISSEURS, CLIENTS ET PARTENAIRES

Sujet : Déménagement de nos opérations de la succursale de Québec

Dans le souci de vous offrir un environnement digne de l'image que le groupe TWIN souhaite mettre de l'avant, nous avons décidé de relocaliser les opérations de notre succursale de Québec.

Nous sommes donc très heureux de vous annoncer que dès le **8 janvier prochain**, notre équipe de Québec vous recevra dans de tous nouveaux locaux situés au 205 rue Singapour dans le parc industriel de Saint-Augustin-de-Desmaures, soit à un peu moins de 15 km de notre local actuel.

Vous trouverez ci-joint un plan de localisation pour vous aider à vous rendre à nos nouveaux locaux et quelques esquisses du projet que le promoteur Acero a mis de l'avant.

Prenez note, qu'afin de procéder au déménagement des opérations actuelles avec le moins de conséquences possibles sur nos clients, nous fermerons nos opérations actuelles de Québec du boulevard Hamel le vendredi 22 décembre prochain à midi et rouvrirons dans nos nouveaux locaux de la rue Singapour le lundi 8 janvier dès 7h15. La première semaine demeurera le congé annuel des fêtes pour nos employés et la seconde servira au déménagement et préparatif pour la réouverture. En revanche, durant la période de fermeture, exception faite des journées fériées, nos clients pourront contacter notre succursale de Montréal pour toutes questions de pièces, ventes et service en composant les mêmes numéros de téléphone habituels, qui seront en mode transfert durant cette période.

Notre équipe de Québec a très hâte de vous recevoir dans ses nouveaux locaux : un environnement moderne et chaleureux, entouré d'espaces verts et situé dans un parc industriel dynamique.

Merci d'apporter les modifications nécessaires à vos documents internes et d'aviser votre personnel. Dès le 22 décembre, notre nouvelle adresse sera: **205, rue Singapour, Saint-Augustin-de-Desmaures, Qc, G3A 0P5**. Mais svp continuez d'envoyer vos paiements au siège social à Montréal.

Bien à vous,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. Beaulieu', written over a horizontal line.

Louis Beaulieu, président directeur général

SIÈGE SOCIAL

10401, boul. Parkway, Ville d'Anjou (Québec) H1J 1R4 T 514 353-1190 SF 877 300-8946 F 514-353-1119 info@eqtwin.ca

